

Política de Calidad - **TeCorresponde**

En TeCorresponde, nos comprometemos a brindar soluciones ágiles, confiables y accesibles para los consumidores que enfrentan problemas con productos y servicios. Creemos que la calidad en cada reclamo gestionado es clave para generar confianza y garantizar una experiencia transparente y eficiente.

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes pilares:

- Compromiso con la mejora continua: Implementamos y optimizamos constantemente nuestros procesos para garantizar un servicio ágil y efectivo, cumpliendo con los requisitos legales y ofreciendo soluciones de excelencia.
- Atención clara y transparente: Priorizamos una comunicación honesta y directa con nuestros usuarios, asegurando relaciones de confianza y buscando siempre superar sus expectativas.
- Innovación y tecnología al servicio del usuario: Aprovechamos herramientas digitales para simplificar y agilizar la gestión de reclamos, garantizando un seguimiento en tiempo real y una experiencia sin complicaciones.
- Cultura de calidad y equipo especializado: Promovemos una cultura organizacional que fomente la planificación, la mejora continua y el desarrollo de nuestro equipo, capacitándolos para ofrecer la mejor asistencia a los consumidores.

Esta política se aplica a toda la organización y está respaldada por el compromiso de TeCorresponde de brindar un servicio accesible, confiable y transparente para todos los usuarios.

Fecha:

Febrero 2025

Firma:

Nicolas Kobilsky | Director comercial - **Ariel Martínez** | Director de operaciones

